

# Oletko paperiton?

## Tarvitsetko apua?



LÄÄKÄRIN  
SOSIAALINEN  
VASTUU  
LÄKARES SOCIALA ANSVAR

**Varsinais-Suomi**

# Oletko paperiton?

## Tarvitsetko apua?

**Tähän oppaaseen on koottu Varsinais-Suomen alueen paperittomille suunnattuja palveluita. Löydät tietoa esimerkiksi terveydestä, sosiaalityöstä, päiväkeskuksista ja oikeudellisesta neuvonnasta.**

### Tunne oikeutesi

Suomessa terveydenhuolto perustuu julkisiin palveluihin. Voit hakeutua mille tahansa terveysasemalle tai hyvinvointikeskukseen siinä kunnassa, jossa olet. Perusterveydenhuollossa hoidetaan yleisiä terveysongelmia ja erikoissairaanhoidossa lääketieteen erikoisaloihin kuuluvia sairauksia tai vammoja.

Sinulla on oikeus kiireelliseen ja välttämättömään terveydenhuoltoon ja toimeentuloon. Kiireelliseen hoitoon kuuluu muun muassa päivystys sekä ensi- ja tehohoito. Välttämättömän hoidon tarpeen arvioi aina terveydenhuollon ammattilainen, mutta siihen sisältyy ainakin pitkäaikaissairauksien seuranta ja hoito, joidenkin säännöllisten lääkkeiden uusiminen, rokotukset, eräät laboratoriotutkimukset sekä päivystyshoidon jälkeiset kontrollitutkimukset. Lisäksi raskaana olevat naiset saavat raskauden seurannan äitiysneuvolassa sekä synnytyspalvelut. Lapsilla on oikeus kaikkiin samoihin terveyspalveluihin kuin hyvinvointialueiden asukkailla.

Terveydenhuollon henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus. Lääkäri, hoitaja tai muu ammattilainen ei saa ilmoittaa sinusta viranomaisille oleskelustatukseen liittyvästä syystä.

Asiakkaan on maksettava hoitajan ja lääkärin vastaanotosta, neuvolapalvelusta, hammashuollosta ja päivystyskäynnistä asiakasmaksu. Jos olet varaton, kerro se ammattilaiselle, jolloin lasku voidaan jättää lähettämättä.

Et tarvitse Kela-korttia. Jos sinulla ei ole henkilötunnusta, muista pyytää ammattilaiselta väliaikainen henkilötunnus ja kirjoita se ylös koska tarvitset sitä myöhemmin terveyspalveluissa. Sinulla voi olla useita väliaikaisia henkilötunnuksia, sillä jokaisessa potilastietojärjestelmässä sinulle täytyy tehdä eri tunnus. Pyydä myös reseptit ja potilasohjeet. paperitulosteina.

Hakeudu hoitoon ajoissa — se on sinun oikeutesi!

# Mistä saa apua?

## *Terveys- ja sosiaalipalvelut*

### **Hätänumero**

Hätätilanteessa soita hätänumeroon 112. Soittaminen on maksutonta. Numeroon vastataan kaikkina vuorokaudenaikoina ympäri vuoden.

- Kerro mitä on tapahtunut ja missä olet
- Vastaa kysymyksiin ja noudata saamiasi ohjeita
- Jää odottamaan avun saapumista
- Sulje puhelin vasta kun saat luvan

### **Päivystys**

Arkisin kello 8:00-16:00 voit mennä min-kä tahansa terveysaseman päivystykseen ilman ajanvarausta. Jos sairastut kiireellisesti illalla, yöllä, pyhäpäivänä tai viikonloppuna, hakeudu sairaalan päivystykseen. Kiireellisessä tilanteessa apua saa asuin- tai oleskelukunnasta riippumatta. Et tarvitse ajanvarausta. Soita ensin päivystysapu-numeroon 116117 (maksuton palvelu).

### **Yhteispäivystykset:**

#### **Turku, Tyks T-sairaala**

Savitehtaankatu 1, 20540 Turku  
Avoinna joka päivä ympäri vuorokauden

#### **Salo, Tyks Salon sairaala**

Sairaalantie 9, 24130 Salo  
Avoinna ma-su klo 8:00-22:00

#### **Loimaa, Tyks Loimaan sairaala**

Seppälänkatu 15, 32200 Loimaa  
Avoinna ma-su klo 10:00-20:00

#### **Uusikaupunki, Tyks Vakka-Suomen sairaala**

Terveystie 2, 23500 Uusikaupunki  
Avoinna ma-su klo 10:00-20:00

### **Lasten ja nuorten päivystys:**

#### **Turku, Tyks Majakkasairaala (lasten päivystys)**

Savitehtaankatu 5, 20540 TURKU  
(pääsisäänkäynti 22, 2. kerros H-osa, A-hissit)  
Avoinna joka päivä ympäri vuorokauden

Lasten ja nuorten päivystyksessä hoidetaan alle 16-vuotiaita päivystyksellistä hoitoa tarvitsevia lapsia ja nuoria ympäri vuorokauden.

Hoidontarpeen arviointi puhelimitse:  
+3582 313 1420

### **Raskauspäivystys:**

Raskaus- ja synnytyspäivystyksessä hoidetaan synnyttämään tulevien äitien lisäksi yli 20+0 raskausviikolla olevia odottajia äkillisissä raskaudenaikaisissa ongelmassa sekä synnyttäneitä äitejä neljä viikkoa synnytyksen jälkeen. Synnyttäjien ei tarvitse ilmoittaa saapumisestaan etukäteen.

Raskauspäivystyksen voi olla yhteydessä puhelimitse: +3582 313 1000

## **Suun terveydenhuollon päivystys (kiirehoito virka-aikana):**

Päivystysvastaanotto virka-aikana:  
ma-to klo 8:00-16:00 ja  
pe klo 8:00-15:30

Päivystysvastaanotto on tarkoitettu kiireellistä hoitoa tarvitseville. Hoidon tarpeen kiireellisyys arvioidaan puhelimitse ja tarvittaessa varataan aika.

Esimerkkejä kiireellisestä hoidon tarpeesta:

- Voimakas hampaiston tai suun alueen särkytila
- Paikalliset turvotukset ja tulehdukset
- Hoitotoimenpiteiden jälkeiset ongelmat kuten kipu, haavan aukeaminen tai verenvuoto, joka ei tyrehdy
- Kasvojen ja leukojen alueen tapaturmat esim. tapaturman vuoksi irronnut, pahasti lohjennut tai voimakkaasti heiluva pysyvä hammas
- Etuhampaan esteettisesti haittaava lohkeama
- Hampaan suuri lohkeama, joka oireilee, tai juurihoito on kesken
- Leukanivel- ja puremaliihasvaivat, joihin liittyy voimakasta kipua tai puutumista
- Kiinteä oikomiskoje, silta tai kruunu on osittain irti tai irtoamisvaarassa ja hankaa
- Suun limakalvon kivuliaat muutokset tai pitkittyneet haavaumat
- Äkillinen muutos hampaiden liikkuvuudessa

Katso lähimmän toimipisteen yhteystiedot verkkosivuilta: <https://www.varha.fi/fi/palveluhakemisto/suun-terveydenhuollon-paivystys-kiirehoito-virka-ai-kan-a>

## **Terveysasemat ja neuvolat**

Kaikki Turun terveysasemat ja Maahanmuuttajien terveyspalvelut (MMTP) huolehtivat paperittomien kiireettömästä ja tarvittaessa myös kiireellisestä hoidosta. Kiireellinen hoito voidaan toteuttaa sillä terveysasemalla, jonne itse hakeutuu. Jos henkilötunnusta ei ole, on helpointa asioida paikan päällä. Muutoin MMTP:hen voi olla yhteydessä puhelimitse, jos kielitaito on riittävä (suomi, ruotsi, englanti): +35840 486 3661 (ma-to klo 8:15-15:00, pe klo 8:15-14:00)

Kaikki Varsinais-Suomen hyvinvointialueen terveysasemat löydät verkkosivuilta: <https://www.varha.fi/fi/toimipisteiden-yhteystiedot/varhan-terveysasemat>

Raskaana olevilla on oikeus äitiysneuvolan palveluihin ja alle kouluikäisillä lapsilla on oikeus lasten neuvolan palveluihin. Kaikki Varsinais-Suomen hyvinvointialueen neuvolapalvelut löydät verkkosivuilta (raskaana olevat, lapset ja perheet): <https://www.varha.fi/fi/palvelut/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/neuvolapalvelut>

## Seksitaudit, hoito ja tutkimus

Jos epäilet saaneesi seksitaudin, soita terveysasemalle. Jos tarvitset neuvontaa seksitauteihin tai niiden ennaltaehkäisyyn liittyen, soita terveysasemalle tai seksitautien poliklinikan neuvontanumeroon.

### Seksitautien poliklinikka

Puhelinneuvonta on avoinna ma-to klo 13-15 ja pe klo 13-14.

Soita numeroon +3582 313 2635

## Global Clinic

Global Clinic tarjoaa paperittomille henkilöille moniammatillista tukea ja terveysneuvontaa. Lisäksi se auttaa hoitoon pääsyssä. Global Clinicillä työskentelee

vapaaehtoisia terveydenhuollon ammattilaisia. Saat apua luottamuksella ja ilmaiseksi, eikä sinun ole pakko paljastaa henkilöllisyyttäsi.

Jos haluat ottaa yhteyttä Global Cliniciin, soita numeroon +35840 618 4554 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen [globalclinicturku@gmail.com](mailto:globalclinicturku@gmail.com).

Lisätietoa saat verkkosivuilta:

[www.globalclinic.fi](http://www.globalclinic.fi)

## Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellistä tai välttämätöntä apua akuuteissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa ympäri vuorokauden kaikenikäisiä. Päivystys huolehtii esimerkiksi kiireellisistä lastensuojeluasioista, järjestää psykososiaalista tukea onnettomuus- ja kriisitilanteissa ja vastaa virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä sosiaalipalveluista.

Esimerkkejä kiireellisistä tilanteista:

- akuutti huoli lapsen tai perheen tilanteesta, olosuhteista tai turvallisuudesta
- akuutti huoli aikuisen tai vanhuksen pärjäämisestä kotona
- perheväkivaltatilanne
- akuutti kriisiavun tarve traumaattisessa kriisitilanteessa (esim. onnettomuus, läheisen äkillinen kuolema, väkivaltatilanteet, vakava vammautuminen tai sairastuminen, tulipalo)

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen puhelinnumero on +3582 262 6003 Numero on avoinna ympäri vuorokauden.

## Hätämajoitus

Jos tarvitset hätä- tai kriisimajoitusta, soita Varsinais-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystyksen numeroon +3582 262 6003 (avoinna ympäri vuorokauden).

## Muita palveluita

### Turun Valkonauha, Kaikkien naisten talo

Turun Valkonauha ry ylläpitää Turussa päiväkeskusta Kaikkien Naisten taloa. Päiväkeskuksessa tuetaan ilman oleskeluoikeutta olevia ihmisiä tai niitä, jotka ovat vaarassa menettää oleskeluoikeutensa (paperittomat, turvapaikanhakijat ja muilla oleskeluluvilla Suomeen saapuneet henkilöt). Turun Valkonauha ry:n palvelut ovat matalan kynnyksen palveluita ja ne ovat maksuttomia sekä avoimia kaikille niitä tarvitseville.

Päiväkeskuksessa saat:

- Yksilöllistä apua ja neuvontaa kokonaistilanteen selvittämiseen (oleskeluluvat/palvelut)
- Apua hakemusten/lomakkeiden täyttämiseen
- Asiointiapua viranomaistapaamisiin
- Ryhmätoimintaa naisille ja lapsille

Ota yhteyttä, myös WhatsApp

Minna Saunders,  
puhelin: +35840 049 8856  
Azra Heldic, puhelin: +35840 830 3707

[www.turunvalkonauha.fi](http://www.turunvalkonauha.fi)

[facebook.com/kaikkiennaistentalo](https://facebook.com/kaikkiennaistentalo)  
[Instagram: kaikkien naisten talo](https://instagram.com/kaikkien_naisten_talo)

### Pelastusarmeijan yhteisö- aamiainen

Tiistaisin ja keskiviikkoisin klo 10-12.  
Hämeenkatu 20, 20500 Turku.

### Ruoka-apu Ruoka-apua antavat toimijat

**Operaatio Ruokakassi:** <https://operaatio-ruokakassi.fi/events/kuukausi/>

**Ruoka-apu:** <https://ruoka-apu.fi/en/home/?viewType=list&page=1&startDate=2025-11-07&city=7309>

### Kirkon Varikko

Kaarinan Varikko: ilmainen lounas ma ja to klo 11:00-12:30  
Varissuon Varikko: ilmainen lounas ti ja pe klo 11:30-13:00  
Keskustan Varikko: ilmainen lounas ma ja pe klo 12:00-14:00  
Katso muut palvelut ja ohjelma:  
<https://www.turunseurakunnat.fi/kirkonvarikko>

### Keskustan Varikon paperittomien palvelut

Diakonian palvelut ovat tarkoitettu kaikille uskonnosta, kansallisuudesta, kielestä, oleskelustatuksesta, ym. riippumatta. Diakonian apu voi olla keskusteluapua, neuvontaa ja ohjausta, ruoka- ja vaateapua, taloudellista avustamista tai vertais-tukea ryhmissä.

Ota yhteyttä: Minna Iljanka,  
[minna.iljanka@evl.fi](mailto:minna.iljanka@evl.fi), +35840 341 7291,

paperittomat ja muut erityisen haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuuttajat (turvapaikanhakijat, kansainväliset opiskelijat perheineen, ihmiskaupan ja työperäisen hyväksikäytön uhrin)

## **Lääkäriin sosiaalinen vastuu ry, PapeTe-hanke**

Neuvontapuhelin on tarkoitettu paperittomille ihmisille ja heitä kohtaaville. Numerosta saat neuvoja ja ohjeita hoitoon hakeutumisesta ja hoitopaikoista.

Soita (arkisin kello 9-15):  
+35844 744 9932

## **Pakolaisneuvonta**

Oikeudellinen neuvonta puhelimitse (maanantaisin kello 14:00-16:00): +35845 237 7104

Voit lähettää kysymyksiä myös sähköpostitse: [paperittomat@pakolaisneuvonta.fi](mailto:paperittomat@pakolaisneuvonta.fi)

## **Lääkäriin sosiaalinen vastuu ry, PapeTe-hankkeen neuvontapuhelin**

Lääkäriin sosiaalinen vastuu ry on vuonna 1982 perustettu kansalaisjärjestö, joka tekee työtä oikeudenmukaisemman maailman eteen. Järjestön jäsenet ovat lääkäreitä, hammaslääkäreitä tai eläinlääkäreitä, taikka näiden alojen opiskelijoita. Toiminnan keskiössä on kehitysyhteistyö, rauhantyö, ympäristönsuojelu sekä terveyspolitiikka.

[www.lsv.fi](http://www.lsv.fi)

## **Lääkärin sosiaalinen vastuu ry**

Lääkärin sosiaalinen vastuu ry on vuonna 1982 perustettu kansalaisjärjestö. Se tekee työtä oikeudenmukaisemman maailman puolesta. Järjestön jäsenet ovat lääkäreitä, hammaslääkäreitä tai eläinlääkäreitä tai näiden alojen opiskelijoita. Toiminnan keskiössä ovat kehitysyhteistyö, rauhantyö, ympäristönsuojelu ja terveystieteet.



**LÄÄKÄRIN  
SOSIAALINEN  
VASTUU**

LÄKARES SOCIALA ANSVAR